

# Tilsyn med dagtilbud i Nordfyns Kommune

Høj kvalitet i dagtilbud er helt centralt, hvis vi skal give børn de bedste muligheder i livet. Tilsyn skaber indsigt og viden og er derfor et væsentligt redskab i udvikling af den pædagogiske praksis og dermed i understøttelse af kvaliteten af kommunens dagtilbud.

Ifølge dagtilbudslovens § 5, skal Kommunalbestyrelsen føre tilsyn med indholdet af kommunens dagtilbud og på hvorledes opgaverne udføres.

I Nordfyns Kommune er det Skole- og dagtilbud, der, på vegne af Kommunalbestyrelsen, har ansvaret for at føre tilsyn.

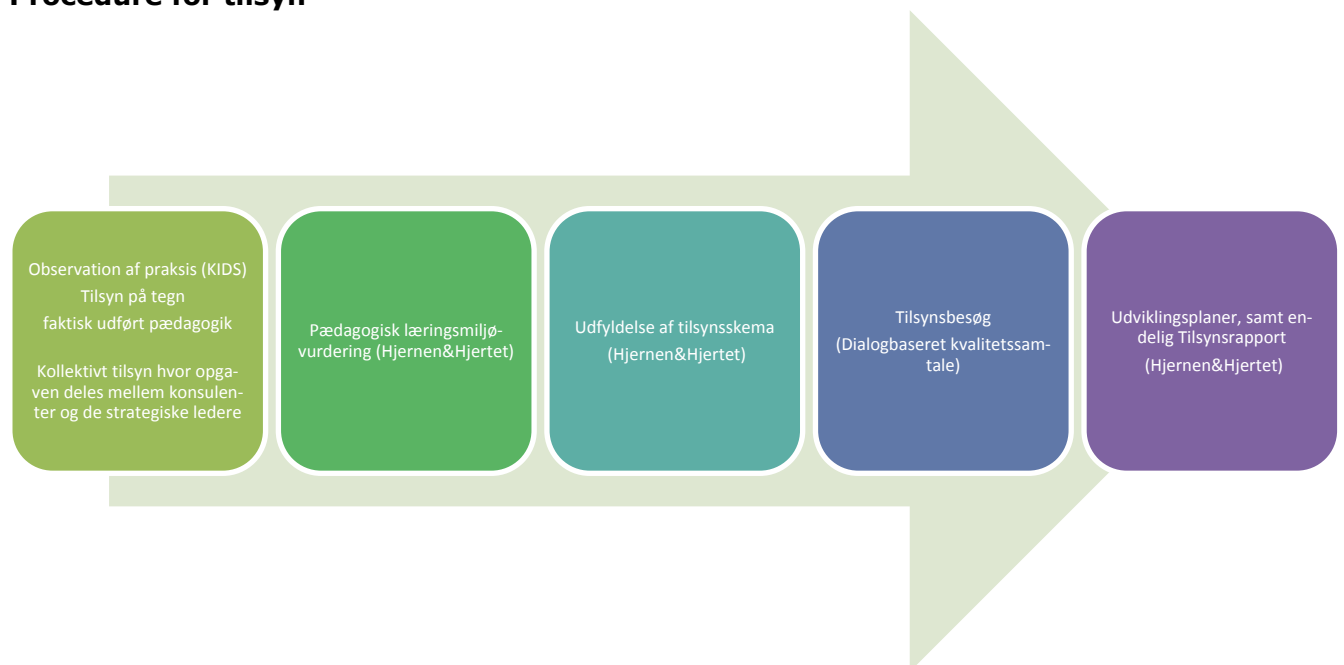
Tilsynet i børnehuse udføres konkret af skole- og dagtilbudschefen i samarbejde med dagtilbudskonsulent.

Tilsynet i den kommunale dagpleje udføres af distriktsledelsen.

Tilsynet i de private institutioner, samt private pasningsordninger udføres af pædagogisk konsulent.

Med nye lovkrav kombineres flere tilsynstyper og giver dermed forskellig indsigt og udviklingsmuligheder.

## Procedure for tilsyn



## Systematik og uvildighed

Uvildighed sikres ved at tilsynet føres på et tydeligt grundlag og ved brug af systematiske værktøjer, så kvaliteten i de pædagogiske læringsmiljøer vurderes på en ensartet og på forhånd defineret måde.

I en sikring af systematik og fokus på kvalitet har Nordfyns Kommune købt adgang til Rambølls digitale værktøj "Hjernen og Hjertet".

Modulerne "Tilsynsmodel", samt "Pædagogisk Læringsmiljøvurdering" understøtter den nye lovgivning vedrørende de pædagogiske tilsyn, dialogen mellem leder og personale og mellem ledelse og forvaltning i det fælles arbejde med at forbedre kvaliteten på dagtilbudsområdet. Værktøjet er fleksibelt og kan tilpasses kommunens indsatsområder og giver mulighed for automatisk afrapportering på enhed-, områder og kommuneniveau.

Rambølls "Hjernen og Hjertet" kobles sammen med observationer af praksis med afsæt i observationsredskabet KIDS.

KIDS<sup>1</sup> er et danskudviklet observationsredskab til at vurdere kvalitet i den daglige praksis i dagtilbud. Pædagogisk kvalitet defineres i KIDS ud fra børnenes muligheder for at leve et godt børneliv set som en livsperiode i sig selv og ikke udelukkende som en forberedelse til skole- og voksenlivet samt ud fra børnenes muligheder for at udvikle de færdigheder og kompetencer, der skal til for at begå sig i det moderne samfund. Der indgår både elementer af strukturel kvalitet (normeringer og fysiske rammer) og elementer af proceskvalitet (voksenbarn-interaktioner samt leg og aktiviteter).

## Det kollektive tilsyn<sup>2</sup>

I en yderligere sikring af uvildighed ønsker vi at koble flere perspektiver på den pædagogiske praksis - for at skabe et helhedsorienteret og nuanceret billede af, om der er sammenhæng mellem det, dagtilbuddet fortæller, de gør og det, der opleves, at de gør.

Målet er også at skabe et fælles ejerskab til tilsynet. Det betyder, at organiseringen af tilsynet sker tættere på de dagtilbudsaktører, der føres tilsyn med.

De strategiske dagtilbudsledere inddrages konkret i tilsynsopgaven hos hinanden, hvor opgaven med at udføre observationer i praksis deles mellem dagtilbudskonsulenten og de strategiske dagtilbudsledere.

Fra et læringsperspektiv kvalificerer et kollektivt tilsyn en evaluerings- og feedbackkultur, hvor flere er med til at observere, vurdere og evaluere dagtilbuddenes pædagogiske praksis. Det kan samtidig skabe et fælles ejerskab til den fortsatte udvikling af dagtilbuddene. Endelig kan det kollektive tilsyn være med til at åbne op for at spejle sin egen praksis i andres, vidensdeling, kollegial sparring og nye samarbejdsflader.

---

<sup>1</sup> Udarbejdet af Charlotte Ringsmose og Grethe Kragh-Müller i samarbejde med Slagelse Kommune og Aarhus Universitet.

<sup>2</sup> Uddrag fra "Pædagogisk tilsyn – et element i kvalitetsudviklingen i dagtilbud", KL 2017.

### **Pædagogisk Læringsmiljøvurdering (forberedelse til tilsynsbesøg)**

Efter observationer i praksis igangsættes en pædagogisk læringsmiljøvurdering (PLV). Pædagogisk Læringsmiljøvurderingen er IT-understøttet som en del af Rambølls platform "Hjernen og Hjertet".

Pædagogisk Læringsmiljøvurdering er en videreudvikling af KL's Temperaturmåling, KL's Partnerskab om Folkeskolen samt Odense Kommunes læringsmiljøvurdering. I forbindelse med udviklingen er der lagt vægt på at understøtte den faglige refleksion.

Redskabet indeholder 75 spørgsmål fordelt på temaerne leg og læring, børnefællesskaber, overgange og sammenhæng, ledelse, pædagogfaglige kompetencer og forældresamarbejde. Temaerne følger de tematikker, som mastergruppen for en styrket pædagogisk læreplan anbefaler til at understøtte udviklingen af høj kvalitetsdagtilbud.

Læringsmiljøvurderingen er opbygget som en såkaldt 360-gradersmåling, som inddrager perspektiver fra en række interessenter til vurdering af dagtilbuddets pædagogiske miljø - personale, ledelse, forældre og de ældste børn.

### **Tilsynsskema (forberedelse til tilsynsbesøg)**

Kommunen opsætter rammerne for tilsynet ved at vælge imellem en række tematikker og spørgsmål. Spørgsmålene i spørgsmålspakkerne handler dels om rammebetingelser og resultater fra øvrige moduler i "Hjernen og Hjertet".

Der er blandt andet mulighed for at reflektere over det pædagogisk læringsmiljø, børns læring og udvikling i henhold til de styrkede læreplanstemaer, den tidligere opsporing mv. såfremt der er gennemført vurderinger i relation til dette. Derudover er det muligt at tilføje op til 2 kommunespecifikke temaer.

Tilsynsskema sendes til hvert enkelt dagtilbud gennem "Hjernen og Hjertet" og vil sammen med data indsamlet via observationer i praksis (KIDS) samt pædagogisk læringsmiljøvurdering indgå i det kommende tilsynsbesøg.

### **Tilsynsbesøg**

Besvarelser af tilsynsskema og underliggende resultater danner udgangspunkt for tilsynsbesøg i dagtilbuddet.

Dataene anvendes som indikatorer på den udvikling der ses, og kan ikke stå alene.

Dvs. at indikatorerne først og fremmest skal give grundlag for en meningsfuld dialog om, hvordan dagtilbuddet kan prioritere de indsatser/ressourcer der skal til for at sikre den bedste trivsel, udvikling og læring for børnene.

Dialogen på tilsynsbesøget vil have fokus på at indhente viden fra observationerne, den pædagogiske læringsmiljøvurdering og de pædagogiske læreplaner, og på hvilke lærings- og udviklingspointer, der bliver synlige.

### **Udviklingsplan (opfølgning på tilsynsbesøg)**

Ud fra tilsynsbesøget aftales det med ledelsen, hvilke områder der skal fokuseres på, så der sikres en fremadrettet udvikling.

Ledelsen anvender "Udviklingsplanen" i "Hjernen og Hjertet".

I udviklingsplanen skal følgende fremgå:

- Tids – og handleplan for indsatser og fokus.
- Kriterier for målopfyldelse og tegn på fremskridt. Hvad skal der til? - og hvordan ser det ud, når målet for indsatser lykkes?

Udviklingsplanen udfyldes og fremsendes via "Hjernen og Hjertet" 14 dage efter tilsynsbesøget er udført.

### **Tilsynsrapport**

Efter endt tilsyn generes et tilsynsrapport via Rambølls "Hjernen og Hjertet".

Tilsynsrapporten offentliggøres minimum hvert andet år på det enkelte dagtilbuds hjemmeside.

### **Hvornår?**

#### **Anmeldt tilsyn:**

Der udføres et anmeldt tilsyn hvert andet år i alle dagtilbud.  
Metode: Den ovenstående tilsynsprocedure anvendes.

#### **Uanmeldte tilsyn:**

Der udføres et uanmeldt tilsyn hvert andet år i dagtilbud.  
Metode: KIDS observation

Er der forhold som giver anledning til bekymring inddrages dagtilbuddets ledelse med henblik på opfølgning.

#### **Uformelt tilsyn:**

Det uanmeldte tilsyn sker ved konsulenternes gang i dagtilbuddene dvs. at der løbende føres uformelt tilsyn i alle dagtilbud.

#### **Det skærpede tilsyn:**

Det skærpede tilsyn sker på baggrund af f.eks. en henvendelse fra forældre, en ansat i institutionen, forvaltning eller øvrige samarbejdspartnere, som har en bekymring i forhold til dagtilbuddets kvalitet.

Det skærpede tilsyn udføres af en konsulent fra Skole og Dagtilbud



Udarbejdet:

- <https://www.retsinformation.dk/eli/ta/2021/2594>  
LOV nr 2594 af 28/12/2021: Lov om ændring af dagtilbudsloven.
- <https://www.retsinformation.dk/eli/retsinfo/2022/9054>  
SKR nr 9054 af 20/01/2022: Orientering om ændring af dagtilbudsloven
- Rambølls "Hjernen & Hjertet"
- KIDS - Charlotte Ringsmose og Grethe Kragh-Müller i samarbejde med Slagelse Kommune og Aarhus Universitet.
- "Pædagogisk tilsyn – et element i kvalitetsudviklingen i dagtilbud", KL 2017.