

Strategi for udvikling på børne- og ungeområdet 2023-2025



**nordfyns
kommune**

Indhold

Baggrund	3
Indledning.....	4
Overordnet ramme	4
Hvem omfatter udviklingsstrategien	4
Udviklingsstrategiens fokusområder	6
Valg af fokusområder	6
Fokusområde 1 – Fagligt løft af Myndighed gennem uddannelse og opkvalificering	6
Fokusområde 2 – Tværfagligt samarbejde og tidlig forebyggende indsats	7
Fokusområde 3 – Inddragelse og involvering	9
Fokusområde 4 – Stabilitet i Myndighed.....	10
Opfølgning på udviklingsstrategien	12

Baggrund

I 2020-2022 deltog Nordfyns Kommune i et Task Force forløb med henblik på at styrke kvaliteten i sagsbehandlingen på børne- og ungeområdet. Task Force forløbet i Nordfyns Kommune blev indledt med en analyse, der indbefattede gennemgang af skriftlig materiale, interviews samt gennemgang af 20 sager fra kommunens myndighedsafdeling. Analysen tegnede et billede af, at myndighedsarbejdet i Nordfyns Kommune i vidt omfang var præget af langsommelighed, uensartet praksis og generel lav kvalitet i sagsbehandlingen. Konkret var der eksempler på manglende børnefaglige undersøgelser, handleplaner og børnesamtaler ligesom der i sagsmålingen sås en lav grad af fokusering på kerneproblemstillingerne. Analysen tegnede også et billede af manglende inddragelse af både barn, forældre og netværk, og hvad angik samarbejdet om den tidligere forebyggende indsats, sås ikke en ensartet praksis for det tværfaglige samarbejde, ligesom inddragelse af tværfaglig viden i sagsprocessen ikke skete systematisk.

På baggrund af Task Forcens analyse, udarbejdede Familieafdelingen i Nordfyns Kommune en udviklingsplan på myndighedsområdet med henblik på at sikre ensartethed, lovmedholdelighed og kvalitet i sagsbehandlingen samt ønske om at skabe en bedre trivsel for udsatte børn, unge og deres familier i Nordfyns Kommune. Udviklingsplanen tog udgangspunkt i 5 udvalgte indsatsområder der var helt centrale i arbejdet med at styrke sagsbehandlingen på børne- og ungeområdet i Nordfyns Kommune i perioden 2020-2022.

Task Force forløbet har i dag bidraget til, at der er sket et løft i kvaliteten i sagsbehandlingen på børne- og ungeområdet, men der ses fortsat et udviklingspotentiale i arbejdet med at sikre ensartethed, lovmedholdelighed og kvalitet i sagsbehandlingen.

Indledning

Børne- og Ungeudvalget i Nordfyns Kommune har i efteråret 2022 besluttet, at der skal udarbejdes en ny udviklingsstrategi på området for sårbare og socialt udsatte børn og familier. For at arbejde ud fra en helhedsorienteret tilgang og omkring barnet og familien, vil den nye udviklingsstrategi tage udgangspunkt i myndighedsområdet, men vil også omfatte dele af almenområdet, udførerområdet samt væsentlige aktører og kommunale samarbejdspartnere. Den nye udviklingsstrategi vil tage afsæt i den tidligere udviklingsplan på myndighedsområdet for 2020-2023, de nye anbefalinger fra Task Forcens afsluttende statusrapport fra 2022, samt områdets politikker og strategier.

Det overordnede formål med udviklingsstrategien er at Børn og Familie arbejder systematisk og praksisnært med 4 udvalgte fokusområder, således at der udvikles på praksis og de nye initiativer implementeres og effektueres i det socialfaglige arbejde med udsatte børn, unge og familier.

De forskellige aktiviteter og konkrete handlinger vil løbende blive igangsat og evalueret. For at lægge et realistisk niveau i forhold til kapaciteten i Børn og Familie, igangsættes alle aktiviteter ikke samtidigt, men få ad gangen.

Nærværende udviklingsstrategi erstatter tidligere udviklingsstrategier på børne- og ungeområdet, således at Udviklingsstrategi 2023-2025 fremover vil være rammesættende for alt arbejde vedrørende styrkelse af kvaliteten i sagsbehandlingen på børne- og ungeområdet i Nordfyns Kommune.

Overordnet ramme

Den overordnede ramme for Udviklingsstrategi 2023-2025 sker med afsæt i Børne- og Ungepolitikken samt væsentlige lovgivningsmæssige bestemmelser efter Serviceloven. Børne- og Ungepolitikken er rammesættende for alt arbejde med børn og unge, og afspejler Nordfyns Kommunes tro på, at gode relationer og fællesskaber er afgørende for barnets og den unges positive udvikling, der sker gennem dannelse og uddannelse. Nordfyns Kommunes Børne- og Ungesyn vil derfor konkret afspejle sig i Udviklingsstrategi 2023-2025.

Hvem omfatter udviklingsstrategien

Nærværende udviklingsstrategi har barnet i centrum og omfatter primært Myndighed.

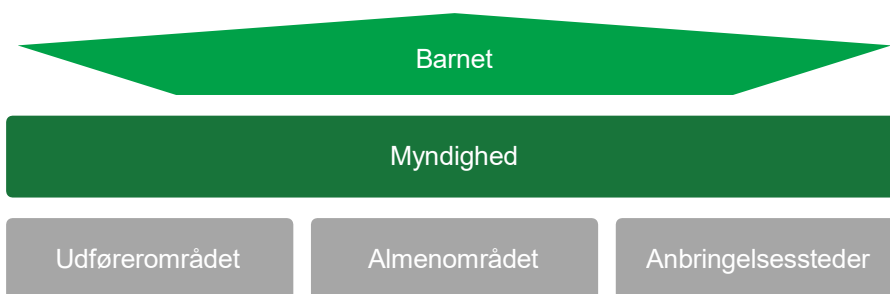
Udviklingsstrategien har fokus på det tværfaglige samarbejde omkring barnet og familien, som både kommer til udtryk ved det tidligt forebyggende arbejde, og ved iværksættelse og udmøntning af støtteforanstaltninger. Strategien omfatter i den sammenhæng sekundært almenområdet og udførerområdet, herunder Familiehuset, Sundhedsplejen, PPR og Nordfyns Kommunes døgninstitution Langebyhus.

Herudover vil medarbejdernes trivsel, arbejdsmiljø og faglige udvikling have et kontinuerligt ledelsesmæssigt fokus.

Gennem deltagelse i relevante projekter, fremmes den faglige udvikling og det tværfaglige samarbejde om barnet, den unge og familien i Børn og Familie. Sundhedsplejen har gennem projekt *Barnets første 1000 dage*, implementeret en række virksomme metoder, der skal sikre, at sårbare og udsatte familier og børn opdages tidligt og får den rette og kvalificerede støtte tidligt i livet. Metoderne og arbejdsgangene omkring *Barnets første 1000 dage* vil fortsætte ved projektets udløb i december 2022.

I de kommende år samarbejder Den Kommunale Ungeindsats med Bikuben Fonden om projekt *Min vej hjem*, som har til formål at udvikle nye løsninger, så alle unge sikres den støtte de har brug for, i overgangen mellem anbringelse og eget hjem. Derudover samarbejder Myndighed med Socialstyrelsen omkring projekt *Styrket match af barn og anbringelsessted*, som har til hensigt at styrke matchprocessen mellem barn og anbringelsessted i forbindelse med en anbringelse. Udviklingsstrategien omfatter i relation til projekterne ligeledes sekundært øvrige samarbejdspartnere der understøtter projekterne, som eksempelvis Nordfyns Kommunes plejefamilieområde og øvrige samarbejdspartner på opholdssteder og døgninstitutioner.

I nedenstående figur illustreres at udviklingsstrategien har et overordnet fokus på barnet. Herudover illustrerer figuren nøglepersoner, der skal inddrages og bidrage for at lykkes med nærværende udviklingsstrategis målsætning. Udviklingsstrategiens nøglepersoner er primært Myndighed og sekundært udførerområdet, almenområdet og anbringelsessteder.



Figur 1: Udviklingsstrategiens primær og sekundære nøglepersoner.

Udviklingsstrategiens fokusområder

Valg af fokusområder

På baggrund af anbefalinger fra Task Force forløbet og politiske drøftelser er der udvalgt 4 konkrete fokusområder, der skal være rammesættende for Udviklingsstrategi 2023-2025. De 4 udvalgte fokusområder anses tilsammen for at kunne bidrage til styrkelsen af kvaliteten samt sikre ensartethed og lovmedholdelighed i sagsbehandlingen på børne- og ungeområdet. Såfremt det vurderes nødvendigt, for at kunne løfte den samlede kvalitet i sagsbehandlingen på børne- og ungeområdet, vil det være muligt at optage flere fokusområder i udviklingsstrategien end de nuværende.

De udvalgte fokusområder skal også bidrage til at understøtte centrale temaer i reformen Børnene Først, der skal hjælpe sårbare og udsatte børn, unge og deres familier bedre og tidligere end i dag, og skal samtidig også være med at skabe bedre trivsel for udsatte børn, unge og deres familier i Nordfyns Kommune.

Udviklingsstrategi 2023-2025 vil tage afsæt i følgende 4 fokusområder:

- Fokusområde 1 – Fagligt løft af Myndighed gennem uddannelse og opkvalificering
- Fokusområde 2 – Tværfagligt samarbejde og tidlig forebyggende indsats
- Fokusområde 3 – Inddragelse og involvering
- Fokusområde 4 – Stabilitet i Myndighed

For hvert fokusområde er der opstillet konkrete formålsbeskrivelser, ønskede effekter samt konkrete handlinger. Det konkrete arbejde med udviklingsstrategien uddybes nærmere i det følgende afsnit.

Fokusområde 1 – Fagligt løft af Myndighed gennem uddannelse og opkvalificering

Formålsbeskrivelse

For at fremme implementeringen af Børne- og Ungepolitikken, ses der i dag et fortsat behov for kompetenceløft på både myndighedsområdet samt udførerområdet. Der afsættes i den sammenhæng en uddannelsespulje i forbindelse med nærværende udviklingsstrategi på 750.000 kr., med en årlig fordeling på 250.000 kr. i 2023, 2024 og 2025.

På myndighedsområdet ses der et potentiale i at styrke den faglige udvikling, ved udarbejdelse af konkrete sags- og arbejdsgangsbeskrivelser samt ved at sætte fokus på en fælles forståelse af kvalitet i sagsbehandlingen. For at opnå målsætningen om et fagligt løft i Myndighed, vil ledere og medarbejdere have et intensivt fokus på en til to udvalgte faglige områder ad gangen, som de vil arbejde ekstraordinært med i en periode. Herudover ses der et potentiale i at myndighedsområdet sætter fokus på opprioritering af plejefamilieområdet, samt matchprocessen mellem barn og anbringelsessted i forbindelse med en anbringelse, til gavn for barnet.

På udførerområdet betragtes lokale leverandører af indsatser til børn, unge og familier, som en fordel i forhold til eksterne leverandører. Dette kommer til udtryk ved, at prioritering af lokale leverandører, kan bidrage med en større vidensopbygning lokalt, en større fleksibilitet samt

et løft i kvaliteten af indsatser. Tilsammen muliggør prioriteringen af lokale leverandører flere helhedsorienterede løsninger på tværs af faggrupper på udførerområdet. For at understøtte de lokale leverandører på udførerområdet i denne udvikling, kræver det et kompetenceløft på tværs af fagområderne.

Den faglige udvikling i Myndighed og kompetenceløftet på udførerområdet vil ske gennem interne sparringsforum gennem supervision.

Ønskede effekter

Med dette fokusområde, skal borgerne opleve en høj faglighed i mødet med socialrådgivere fra Myndighed.

På et organisatorisk niveau skal medarbejdere og ledere i Myndighed og på udførerområdet opleve en progression i forhold til den faglige udvikling. I Myndighed skal medarbejdere og ledere ligeledes opleve, at der fortsat er fokus på lovmedholdelighed i forhold til tidsfrister i forbindelse med sagsarbejdet.

Konkrete handlinger

Der vil blive iværksat en række konkrete udviklingstiltag og aktiviteter med henblik på at styrke den faglige udvikling i myndighed og kompetenceløft på udførerområdet.

Konkret vil Børn og Familie arbejde videre med:

- Større ensartethed i sagsbehandlingen via udarbejdelse og implementering af en administrationshåndbog, med sags- og arbejdsgange, som er ajour med lovgivningen, og som knyttes op på fagsystemet DUBU.
- Udarbejde en uddannelsesplan, med fokus på fællesfokuserede temaer og opkvalificering på både et individuelt plan og samlet plan.
- Udtænke og implementere kvalitetsstandarder på tværs af Myndighed, med en rød tråd til samarbejdet med almenområdet, udførerområdet og anbringelsessteder.
- Udarbejde og implementere koncept for faglige sparringsrum og ledelsestilsyn.
- Udvidelse af plejefamilieområdet med fokus på det gode samarbejde mellem kommune, plejefamilie og forældre til gavn for barnet.

Fokusområde 2 – Tværfagligt samarbejde og tidlig forebyggende indsats

Formålsbeskrivelse

En forudsætning for et godt voksenliv, er at børn igennem deres barndom oplever gode opvækstbetingelser i form af trivsel, sundhed og læring. I relation til dette peger forskning på, at det kan betale sig at investere i en tidlig forebyggende indsats for børn og unge i udsatte positioner, idet man kan forebygge at problemer i barndommen vokser sig store, og at der opstår negative følgevirkninger i voksenlivet.

En tidlig indsats omhandler, at der sættes ind så tidligt som muligt omkring børn, unge og familier som er udsat eller i risiko for at blive udsat. Tidlig indsats skal både ses i forhold til barnets alder, men også i forhold til problemets opståen. Det primære sigte med en tidlig indsats er forebyggelse, og har til formål at forhindre problemer i at opstå eller udvikle sig.

At arbejde med en tidlig forebyggende indsats kræver, at fagpersoner omkring barnet arbejder med en helhedsorienteret og koordineret indsats. For at lykkes med en omlægning mod en tidligere forebyggende indsats, er det nødvendigt at afdelingerne har et fælles mindset omkring måden at tænke forebyggelse og tidlig indsats på.

Dette mindset afhænger af et tæt samspil mellem Myndighed, udførerområdet og almenområdet om både tidlig og systematisk opsporing, specialiserede indsatser, der understøtter tilknytningen til hverdagslivet, samt hyppig opfølgning på iværksatte indsatser og tæt kontakt med barn, ung og familie.

I omlægningen til et større fokus på en tidlig forebyggende indsats, ses der i dag et udviklingspotentiale på tværs af Myndighed, udførerområdet og almenområdet om at fremme deres relationelle kapacitet. Relationel kapacitet omhandler evnen til at skabe et stærkt og produktivt samarbejde på tværs af faglige og organisatoriske skel og på tværs af formelle hierarkier. Ved at fremme den relationelle kapacitet i relation til en tidlig forebyggende indsats, vil det bidrage til en mere helhedsorienteret vurdering af barnets og familiens behov og ressourcer, til at kunne kvalificere matchet til den rette indsats med de rette faglige kompetencer.

Ønskede effekter

Med dette fokusområde er det hensigten at borgerne i samarbejdet med kommunen oplever en koordineret indsats på tværs af fagområder, der tager udgangspunkt i borgernes samlede livssituation.

På et organisatorisk niveau skal medarbejdere og ledere opleve et tættere og et mere koordineret samarbejde om barnet og familien, som understøtter bedre fremdrift, trivsel og udvikling hos det enkelte barn og barnets familie. Herudover skal ledere og medarbejdere opleve en højere grad af relationel koordinering, eksempelvis ved at medarbejdere fra Myndighed oplever det som en naturlig del af deres sagsarbejde, at inddrage relevante aktører og samarbejdspartnere fra sagen.

Konkrete handlinger

Der vil blive iværksat en række konkrete udviklingstiltag og aktiviteter med henblik på at styrke den tidlige forebyggende indsats samt skabe en koordineret indsats på tværs af fagområder til gavn for barnets og familiens trivsel og udvikling.

Konkret vil Børn og Familie arbejde videre med:

- Udtænke og implementere koncept for dialogmøder samt fast mødeplan mellem Myndighed, almenområde og udførerområdet. Møderne skal bidrage til at fremme videndeling på tværs af områderne samt bidrage til udvikling i samarbejdet gennem dialog.
- Fremme den relationelle kapacitet på tværs af Myndighed og udførerområdet, med henblik på at skabe et bedre samarbejde omkring Nordfyns Kommunes børn og familier.
- Skabe rammer for et kontinuerligt tværfagligt udviklings- og evalueringsrum på tværs af fagområder, med henblik på at fremme en helhedsorienteret tidlig og forebyggende indsats for børn og familier.
- Udarbejde og implementere en fælles opsporingsmodel med fokus på den tidlige opsporing på tværs af Myndighed og almenområdet.
- Udtænke og implementere koncept for socialrådgivers tilstedeværelse på skoler og i dagtilbud.

Fokusområde 3 – Inddragelse og involvering

Formålsbeskrivelse

I Nordfyns Kommune er inddragelse et centralt fokusområde i det socialfaglige arbejde med børn og unge. Undersøgelser peger på, at inddragelse af barnet, den unge, familien og netværket i sagsbehandlingen er med til at skabe en helhedsorienteret tilgang og er med til at fremme udvikling hos barnet, den unge og familien.

Inddragelse af børn og unge i egen sag har stor betydning for barnets personlige udvikling og dannelse, og det er derfor vigtigt at barnet og den unge inddrages i egen sag og bevarer kontakten til familien, netværket og øvrige relationer. Sagsbehandler er i kraft af sin myndighedsrolle en nøgleperson til at sikre, at barnet eller den unge bliver inddraget i egen sag, og relationen og kontakten til sagsbehandler er derfor afgørende for om barnet eller den unge føler sig inddraget i processen.

Ifølge Task Forcens afsluttende statusrapport har de igangsatte tiltag forbedret kvaliteten af inddragelse i det socialfaglige arbejde på børne- og ungeområdet. De igangsatte tiltag er dog ikke slået tiltrækkeligt igennem i sagsbehandlingen, og der er fortsat variation i inddragelsen af barnet samt det private og professionelle netværk. Det kræver et længerevarende fokus at skabe et fælles fagligt mindset, forståelse samt praksis for inddragelse, der på sigt vil forbedre kvaliteten af inddragelse på borgerniveau.

Det betyder derfor, at der fortsat skal arbejdes videre med at løfte kvaliteten af inddragelsen i sagsbehandlingen i Nordfyns Kommune, og inddragelse vil være et centralt fokusområde i Udviklingsstrategi 2023-2025. Der skal derfor udarbejdes nye procedurer samt forståelse for, hvordan barnet, familien og netværket i højere grad kan inddrages i sagsbehandlingen.

Ønskede effekter

Det overordnede formål med inddragelsen er at barnet, den unge, familien og netværket inddrages i egen sag og bidrager til både problemets definition samt løsning. Barnet, den unge og familien skal i højere grad inddrages i arbejdet med handleplanen, herunder udarbejdelse og løbende opdatering samt have indblik i de konkrete mål med indsatsen.

De igangsatte udviklingstiltag skal være med til at sikre, at barnet, den unge, familien og netværket oplever at være inddraget og hørt i egen sag. Af sagen skal det tydeligt fremgå, hvad familien og det øvrige netværk kan bruges til og hvordan familien og netværket fastholdes gennem barnets eller den unges opvækst.

For at opnå den ønskede effekt af inddragelse, er det vigtigt at der skabes et fælles mindset, forståelse samt gode rammer for inddragelse, deltagelse og medbestemmelse. Det indebærer et kendskab til forskellige inddragelsesmetoder samt indsigt i krav og principper, der gør sig gældende i forhold til inddragelse.

Konkrete handlinger

Der vil blive iværksat en række konkrete udviklingstiltag og aktiviteter med henblik på at sikre en højere kvalitet af inddragelsen af barnet, familien og netværket i alle dele af sagsbehandlingen.

Konkret vil Børn og Familie arbejde videre med:

- Fælles forståelse og praktisering af inddragelse, herunder udarbejdelse og implementering af procedure for netværksinddragelse i forbindelse med behandling af underretninger og udarbejdelse af børnefaglige undersøgelser.
- Kursusdage vedr. inddragelse og netværk.
- Rådslagning og andre metoder til systematisk inddragelse af barnet, den unge og familien.
- Min Vej Hjem med fokus på barnets, den unges og familiens styrker samt sikre bedre borgeroplevelse og samarbejde.

- Samarbejdsorganisationer, herunder referencegruppen for plejefamilieområdet, interesseorganisationer og frivillige organisationer.

De relevante fagpersoner vil inddrages med henblik på tværfaglig belysning og løsninger der bygger på tværfaglig viden om barnet eller den unge.

Fokusområde 4 – Stabilitet i Myndighed

Formålsbeskrivelse

Myndighedsafdelingen i Nordfyns kommune har de seneste år være præget af stor udskiftning i lederstaben og medarbejderstaben. Dette har blandt andet medført et større skift af sagsbehandlere på borgerens sager og videnstab i afdelingen. Herudover har den store udskiftning betydet flere perioder med få rådgivere, som har medført at hver enkel rådgiver har haft et højere sagsantal end vanligt.

Skift af ledelse i afdelingen, skift af sagsbehandlere på sagerne, videnstabet samt det høje sagsantal pr. rådgiver har til sammen haft indflydelse på den samlede kvalitet i sagsbehandlingen, der i dag leveres til borgerne. Dette kommer til udtryk ved, at kendskab til sagernes samlede forløb samt opbygningen af den gode relation over tid til børn, forældre og samarbejdspartnere i sagen, er essentielle for at skabe en stabil fremdrift i sagsbehandlingen og bedst muligt understøtte barnets udvikling og trivsel.

For at sikre Nordfyns Kommunes børn, unge og familier de bedste betingelser for trivsel og udvikling, er det i den sammenhæng væsentligt at have fokus på stabilitet og kontinuitet i Myndighed på både medarbejderniveau og ledelsesniveau, for at lykkes med målsætningen. Gennem stabilitet og kontinuitet skabes der gode forudsætninger for at fremme trivslen blandt ledelse og medarbejdere. Et andet væsentligt område at sætte fokus på er medarbejdernes livsbalance, idet medarbejderne præsterer bedre, hvis deres liv er i balance. Her sætter ledelsen fokus på at medarbejdere er hele mennesker, hvis liv både består af arbejde og privatliv. Ved at fremme trivslen og sætte fokus på livsbalancen i Myndighed, vil det medvirke til et større engagement, mindre sygefravær, opbygning af faglig kapacitet, øget performance og bedre fastholdelse af ledelse og medarbejdere. God trivsel blandt medarbejderne vil i den sammenhæng bidrage til at fremme indsatsen omkring barnet og familien, gennem en større stabilitet i sagsarbejdet, samt at barnet og familien oplever et tillidsfuldt og trygt samarbejde med Myndighed.

Ønskede effekter

Med dette fokusområde, skal borgerne opleve et trygt og tillidsfuldt samarbejde i mødet med socialrådgivere fra Myndighed. Derudover skal borgerne opleve stabilitet i deres sagsbehandling, ved at have den samme rådgiver på deres sag i en længere periode.

På et organisatorisk niveau skal medarbejdere og ledere i Myndighed opleve et kontinuerligt fokus på trivsel og arbejdsmiljø, for at fremme fastholdelse i afdelingerne.

Fastholdelse skal understøtte stabilitet for borgerne ved at socialrådgiverne har mulighed for at opbygge en god relation til barnet og familien og får et indgående kendskab til sagen. Dette skal bidrage til bedre og mere værdifuld fremdrift i sagen, til gavn for barnets udvikling og trivsel.

Konkrete handlinger

Der vil blive iværksat en række konkrete udviklingstiltag og aktiviteter med henblik på at skabe en større stabilitet og kontinuitet i Myndighed, der skal bidrage til at fremme samarbejdet og dermed indsatsen omkring barnet og familien.

Konkret vil Børn og Familie arbejde videre med:

- Ledelsen udarbejder og praktiserer principper for god ledelse med fokus på faglig sparring, trivsel og livsbalance.
- Udarbejde og implementere løbende initiativer til at fremme en god og sund arbejdskultur i Myndighed, gennem en ensartet struktur med fælles sprog og arbejdsgange.
- Skabe faglige læringsrum og tid til fordybelse med henblik på faglig kapacitetsopbygning i Myndighed.

Opfølgning på udviklingsstrategien

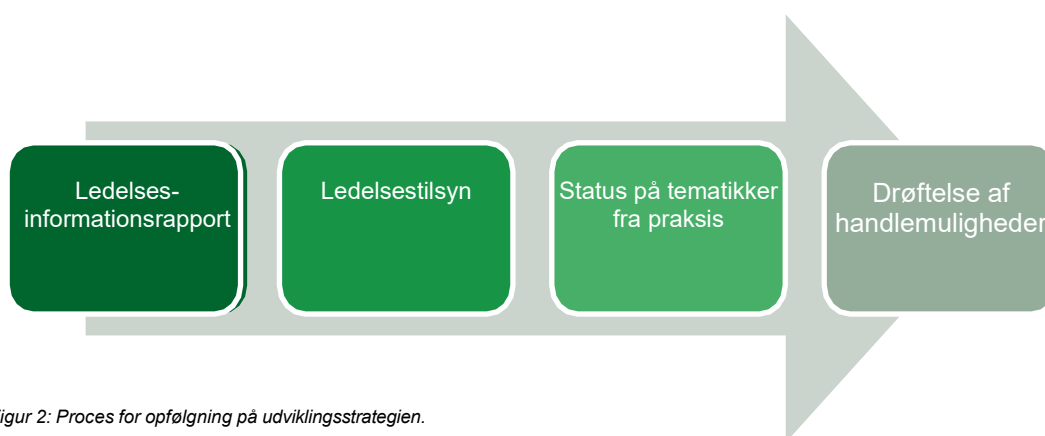
Opfølgning på udviklingsstrategien til Børne- og Ungeudvalget vil ske på to årlige temamøder. På temamøderne vil Administrationen i Børn og Familie give en status på udvalgte tematikker fra udviklingsstrategien. Statussen vil danne baggrund for en drøftelse i Børne- og Ungeudvalget omkring handlemuligheder for at komme tættere på udviklingsstrategiens ønskede effekter.

Som baggrund for drøftelserne på temamøderne, udarbejder Administrationen i Børn og Familie en ledelsesinformationsrapport med afsæt i kvantitative og kvalitative data samt virkelighedsnære cases, der skal give en indikation af, hvorvidt de ønskede effekter fra udvalgte tematikker fra udviklingsstrategien er opnået. Kombinationen af forskellige data skal være med til at give flere nuancer og perspektiver på, hvordan og om vi lykkes med udviklingsstrategien. De kvalitative data vil således belyse samspillet mellem indsats og aktør og være med til at nuancere og uddybe de tendenser, som de kvantitative data vil synliggøre.

Den kvantitative opfølgning på udviklingsstrategien vil primært ske med afsæt i data fra fagsystemet DUBU, mens den kvalitative opfølgning bl.a. vil tage afsæt i ledelsestilsyn, konkrete mål i handleplaner samt observationer og interviews med relevante aktører med henblik på at undersøge aktørernes oplevelser og erfaringer med sagsbehandlingen i Nordfyns Kommune. De kvantitative og kvalitative data skal være med til at afdække spørgsmål vedrørende faglig udvikling og kompetenceløft, tværfagligt samarbejde, involvering og inddragelse samt stabilitet og kontinuitet i Børn og Familie.

Foruden den kvantitative og kvalitative opfølgning på udviklingsstrategien, vil de forskellige afdelinger i Børn og Familie formidle status på tematikker fra praksis i form af virkelighedsnære cases. Formålet med formidling af status på tematikker fra praksis er at illustrere, hvor afdelingerne lykkes godt og hvor afdelingerne ser et udviklingspotentiale i arbejdet med og om kommunens børn og familier i forhold til udviklingsstrategien.

Figuren illustrerer delementerne for opfølgning på udviklingsstrategien til Børne- og Ungeudvalget, som danner grundlag for en drøftelse af videre handlemuligheder for at opnå målsætningen.



Figur 2: Proces for opfølgning på udviklingsstrategien.

