



Kvalitetsstandard for Behandling af stofmisbrug

Kvalitetsstandarden er alene vejledende. Enhver bevilling er underlagt en konkret og individuel vurdering.

Lovgrundlag:

§ 101 i Lov om Social Service.

Formål

- At du kommer ud af dit stofmisbrug
- At du modtager støtte til at forblive stoffri og forbedre din samlede situation.

Hvem kan modtage støtten?

Du kan få støtten, hvis du ønsker behandling for et problematisk forbrug af euforiserende og afhængigheds-skabende stoffer.

Hvad indeholder behandlingen og hvem leverer behandlingen?

Nordfyns Kommunes tilbud om behandling for stofmisbrug varetages af Behandlingscenter Odense. Du kan på centerets hjemmeside læse om indholdet i behandlingen på [Behandlingscenter Odenses hjemmeside](#)

Hvordan ansøger jeg?

Du kan som borger selv kontakte Behandlingscenter Odense.

Hvis du er under 25 eller du er afhængig af rusmidler, skal du henvende dig til Slotsgade 7, 5000 Odense C. Er du over 25 skal du henvende dig i Grønlandsgade 13a, 5000 Odense C.

Derudover kan du rette henvendelse til Rådgivningscentret, enindgang@nordfynskommune.dk, telefon 92 43 84 91. Ligeså kan du kontakte Myndighed Handicap og Psykiatri. Telefon 64 82 82 82.

På [vores hjemmeside](#) kan du se åbningstider.

Du kan få behandling senest 14 dage efter du har henvendt dig.

Hvad koster behandlingen?

Behandlingen er gratis.

Du skal selv sørge for transport til og fra behandlingscenteret.

Opfølgning

Vi følger op på behandlingen hver fjerde måned. Opfølgningen finder sted på Behandlingscenter Odense.

Klager over afgørelser truffet af Behandlingscenter Odense

Du kan klage over afgørelser truffet af Behandlingscenter Odense. Det kan eksempelvis dreje sig om afslag eller delvis afslag på behandling, afbrydelse af behandling, overskridelse af behandlingsgaranti, bortvisning medfølgende afbrydelse af visitation eller fastsættelsen af egenbetaling.

Hvis du vil klage over en afgørelse, skal du inden 4 uger klage til Voksen Myndighed. I klagen skal du oplyse, hvorfor du er utilfreds med afgørelsen. Der er ikke noget krav til, hvordan du indgiver klagen. Indgiver du klagen mundtligt, vil den afdeling, du klager over/til, sørge for, at klagen bliver skriftligt dokumenteret.

Voksen Myndighed tager inden 4 uger stilling til, om du kan gives helt eller delvist medhold i klagen. Som bruger af Behandlingscenter Odense, har du altid ret til at få en skriftlig begrundet afgørelse om de beslutninger, der træffes i sagen. Det betyder, at der skal stå i skrivelsen, hvad der er blevet besluttet samt baggrunden for beslutningen.

Sundhedsministeriet har på deres hjemmeside en mere udførlig klagevejledning for stofmisbrugere i behandling.

Godkendt den 21.12.2023 i Kommunalbestyrelsesmøde