



Kvalitetsstandard for rådgivning og afklarende samtaler, gruppebaseret hjælp og støtte, individuelt tidsbegrænset støtte samt sociale akutt tilbud specifik til personer med psykiske lidelser

Kvalitetsstandarderne er alene vejledende. Enhver bevilling er underlagt en konkret og individuel vurdering.

Lovgrundlag

Serviceoven §§ 82a, 82b, 82c, 82d.

Formål med støtten

Formålet med støtten er at tilbyde tidlige forbyggende indsats, så din situation ikke forværres.

Der tages udgangspunkt i dine behov og hvor der ydes en vejledende, udviklende og rehabiliterende indsats, som støtter op om din positive udvikling og/eller vedligeholder et funktionsniveau på en sådan måde, at allerede opnåede færdigheder ikke mistes. Dette skal føre til, at du opnår et mere selvstændigt liv, så du er mest mulig uafhængig af støtte fra kommunen.

Hvem kan modtage ydelsen?

Støtten efter §§ 82 a, b, c og d, er til dig, som har behov for hjælp, omsorg eller støtte af midlertidig karakter, og er over 18 år med:

- Lettere funktionsnedsættelse eller
- Sociale problemer
- Risiko for at udvikle funktionsnedsættelse
- Risiko for at udvikle sociale problemer
- Risiko for at udvikle forværring

Hvis du allerede får en ydelse af kommunen, har du stadig mulighed for at modtage ydelse til tidlig, forbyggende indsats efter lov om social service §§ 82 a, b, c og d.

Hvad indeholder støtten?

Støtten kan bestå af flere elementer:

- Afklarende råd- og vejledningssamtale(r) (§ 12)
- Gruppebaserede råd- og vejledningsforløb (§ 82 a)
- Tidsbegrænset individuel optræning og hjælp til udvikling af færdigheder (§ 82b), op til 6 måneder. Hvis det under forløbet vurderes, at du har behov for anden støtte, fx efter serviceovens § 85, behandles dette.
- Social Færdighedstræning i grupper
- Visiteret støtte efter § 85 med et rehabiliterings- eller habiliteringsperspektiv.

- Sociale akuttilbud specifik til personer med psykiske lidelser (§ 82 c),
- Brobygning til frivillige sociale organisationer og foreninger (§ 82 d)

Rådgivning og afklarende samtaler efter Servicelovens § 12

I Rådgivningscentre Én indgang kan du få rådgivende og afklarende samtaler.

Samtalerne kan være enkeltstående eller strække sig over kortere forløb og de tager udgangspunkt i dine konkrete udfordringer og ønsker.

Det kan være:

- At klare hverdagen
- At håndtere psykiske eller fysiske udfordringer
- At skabe struktur i hverdagen
- At få overblik over økonomi
- At søge bolig
- At håndtere følelser eller ensomhed
- At skabe dialog med netværk

Gruppebaseret hjælp og støtte, og individuelt tidsbegrænset støtte §§ 82a & 82b.

Vi tilbyder gruppebaseret eller individuel tidsbegrænset støtte til dig, der har behov for en indsats for at sikre opbyggelse eller fastholdelse af en selvstændig tilværelse.

Der tages udgangspunkt i dine egne ressourcer, og at du kan være mest muligt selvhjulpne.

Individuelle forløb kan medvirke til, at du udvikler færdigheder i forhold til aktiviteter, der vedrører hverdagen, som er nødvendige for du kan bo i egen bolig.

Individuelle forløb kan fx bestå af:

- **Praktiske opgaver i hjemmet** Det kan for eksempel være, at du har brug for støtte til at strukturere praktiske opgaver, som eksempelvis rengøring, tøjvask, indkøb og madlavning.
- **Egenomsorg** Det kan for eksempel være, at du har brug for støtte til din personlige hygiejne og påklædning. Desuden kan du få støtte til at håndtere personlige forhold. Det kan for eksempel også være at du har brug for støtte til at forstå din egen sygdom og/eller dit handicap. Det kan også være støtte til at gennemføre din udredning og behandling, tage din medicin, etablere en sund døgnrytme, spise sundt og være fysisk aktiv.
- **Kommunikation** Det kan for eksempel være, at du har brug for støtte til hvordan du kommunikerer med dine omgivelser. Desuden kan du få støtte til at gennemgå og handle på din post.
- **Mobilitet** Det kan for eksempel være at du har brug for støtte til at færdes selvstændigt uden for hjemmet og tage offentlig transport.
- **Samfundsliv** Det kan for eksempel være, at du har brug for støtte til din privatøkonomi, blandt andet at lægge et budget og betale dine regninger.
- **Relation** Det kan for eksempel være, at du har brug for støtte til at udvikle dine sociale kompetencer, etablere og opretholde sociale relationer, håndtere konflikter, og deltage i aktiviteter i lokalsamfundet.

Sociale akuttilbud efter Servicelovens § 82 c

Vi kan tilbyde støtte og omsorg til dig som er i en akut psykisk eller social krise, samt råd og vejledning til dig eller som pårørende.

Støtten består af:

- Støttende samtaler enten telefonisk eller ved fysisk fremmøde.
- Omsorg – et bad og en seng at sove i
- Planlagt ophold i op til 3 uger

Under dit ophold forventes det, at du arbejder aktivt med dine mål.

Hvad indeholder støtten ikke?

- Støtte, der er af overvejende terapeutisk karakter.
- Støtte, der understøtter overvågning eller pasning.
- Der leveres ikke kørsel for borgerne i ydelsen.

Hvordan ansøger jeg?

Rådgivning og afklarende samtaler, gruppebaseret hjælp og støtte, individuelt tidsbegrænset støtte samt sociale akuttilbud, som tilbydes fra Rådgivningscentre

Du kan kontakte dem telefonisk:

Rådgivningscentre

Tlf.: 92 43 84 91

Åbningstid

På [vores hjemmeside](#) kan du se åbningstider og telefontider.

Hvad koster støtten?

Støtten er gratis.

Hvordan klager jeg?

§§ 82a, 82b, 82c og 82 d, som ydes fra Rådgivningscentre eller akuttilbud, er u-visiteret tilbud, og der er derfor ikke mulighed for at klage.

Er § 82 a og b bevilget af Myndighed Handicap og Psykiatri gennem socialpædagogisk støtte, kan man klage over afgørelsen.

Godkendt den 21.12.2023 i Kommunalbestyrelsesmøde