



## Kvalitetsstandard for Længerevarende ophold i botilbud

Kvalitetsstandarden er alene vejledende. Enhver bevilling er underlagt en konkret og individuel vurdering.

### Lovgrundlag

§ 108 i lov om Social Service, § 105 i lov om almene boliger & § 85 i lov om social service.

### Formål med tilbuddet

Formålet med længerevarende ophold i botilbud er, at du gennem en bolig-mæssig ramme og adgang til personale får dækket dit (længerevarende) behov for omfattende hjælp og pleje.

Formålet er også, at du har de rette rammer for at videreudvikle og vedligeholde dine fysiske, psykiske og sociale færdigheder, og at dit udviklingspotentiale understøttes med den nødvendige omsorgsmæssige indsats med henblik på, at du kan mestre mest muligt i eget liv.

### Målgruppe:

Målgruppen omfatter dig, der er fyldt 18 år, som har betydelig og varig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne, og har behov for omfattende hjælp til almindelige, daglige funktioner, for pleje, eller som i en længerevarende periode har behov for særlig behandlingsmæssig støtte.

Derudover omfatter målgruppen dig der er fyldt 18 år, og som har nedsat psykisk funktionsevne, eller har særlige sociale problemer, eller har et længerevarende behov for pleje og/eller behandling, og som på grund af disse vanskeligheder ikke kan klare sig uden støtte.

Det afgørende for målgruppeafklaringen er, at behovet ikke kan løses i mindre omfattende tilbud, herunder egen bolig med støtte, jf. servicelovens §§ 83 og/eller 85.

### Hvem kan modtage støtten?

Hvis du har et betydeligt og varigt nedsat psykisk og eller fysisk funktionsniveau, kan du modtage tilbud om og ophold i boform, der tilgodeser dine behov for støtte og hjælp.

### Hvad indeholder tilbuddet?

Støtten tager udgangspunkt i dine behov og mål og gives inden for et eller flere af følgende områder:

- **Praktiske opgaver i hjemmet** Det kan for eksempel være, at du har brug for støtte til at strukturere praktiske opgaver, som eksempelvis rengøring, tøjvask, indkøb og madlavning.
- **Egenomsorg** Det kan for eksempel være, at du har brug for støtte til din personlige hygiejne og påklædning. Desuden kan du få støtte til at håndtere personlige forhold. Det kan for eksempel også være, at du har brug for støtte til at forstå din egen sygdom og/eller dit handicap. Det kan også være støtte til at gennemføre din udredning og behandling, tage din medicin, etablere en sund døgnrytme, spise sundt og være fysisk aktiv.

- **Kommunikation** Det kan for eksempel være, at du har brug for støtte til, hvordan du kommunikerer med dine omgivelser.  
Desuden kan du få støtte til at gennemgå og handle på din post.
- **Mobilitet** Det kan for eksempel være, at du har brug for støtte til at færdes selvstændigt uden for hjemmet og tage offentlig transport.
- **Samfundsliv** Det kan for eksempel være, at du har brug for støtte til din privatøkonomi, blandt andet at lægge et budget og betale dine regninger.
- **Relationer** Det kan for eksempel være, at du har brug for støtte til at udvikle dine sociale kompetencer, etablere og opretholde sociale relationer, håndtere konflikter, og deltage i aktiviteter i lokalsamfundet.

### Hvordan ansøger jeg?

Du skal rette henvendelse til Myndighed Handicap og Psykiatri på telefon 64 82 8240 eller mail: [handicap@nordfynskommune.dk](mailto:handicap@nordfynskommune.dk)

På [vores hjemmeside](#) kan du se vores åbningstider.

Når du har ansøgt om støtte, får du tilknyttet en sagsbehandler.

Sagsbehandleren tager kontakt til dig for at have en samtale med dig om dit støttebehov. Du har pligt til at komme med oplysninger, der er nødvendige for vurderingen af dit støttebehov.

Efterfølgende udarbejder sagsbehandleren en udredning og en vurdering af, om du kan få støtte. Du modtager herefter en afgørelse.

Sagsbehandlingstider fremgår på [hjemmesiden](#).

Hvis vi vurderer, at du har behov for støtte, udarbejder vi sammen en handleplan, der beskriver, hvilke områder og mål, der skal arbejdes med i botilbuddet.

### Hvordan leveres støtten?

Du får støtte af medarbejdere med socialfaglige eller sundhedsfaglige kompetencer.

Du har ret frit valg og dermed til at vælge et andet botilbud fra Tilbudsportalen, der er fagligt og økonomisk svarede til det tilbud du er bevilget via Nordfyns Kommune, medmindre det valgte tilbud var væsentligt dyrere, end det botilbud kommunen er kommet med.

### Hvad koster tilbuddet?

Boliger efter almenboligloven er lejeboliger. Lejeforholdet reguleres ved en lejekontrakt, og du betaler husleje, el, varme og vand i henhold til lejekontrakten. Reglerne er fastsat i lov om almene boliger og lov om leje af almene boliger.

Herunder indskud som fremgår af lejekontrakten.

Der kan søges beboerindskudslån efter boligstøttelovens §§ 55 og 56.

Der kan ansøges om boligstøtte, jf. lov om individuel boligstøtte § 1.

Herudover skal du selv betale for internet, tv og forsikringer, samt kost til botilbuddet.

Du skal også betale for kørsel. På dit botilbud kan du få at vide, hvad kørsel koster.

**Opfølgning**

Støtten gives så længe der er behov for det. Vi følger op på støtten efter behov og som minimum en gang om året.

**Hvordan klager jeg?**

Du kan klage over afgørelsen. Sammen med din afgørelse modtager du en klagevejledning.

**Godkendt den 21.12.2023 i Kommunalbestyrelsesmøde**