



Kvalitetsstandard for bevilling af nødkald

Indledning:

De bærende principper i levering af kerneydelser inden for Ældre-, sundheds- og rehabiliteringsområdet i Nordfyns Kommune er:

- Sundhedsfremme og forebyggelse
 - Der er særligt fokus på at fremme det sunde valg, så det bliver det lette valg for borgeren i hverdagen, særligt i relation til de 8 folkesygdomme¹ og borgere med kroniske lidelser.
- Rehabilitering
 - Rehabilitering handler om at give mennesker med nedsat funktionsevne de samme muligheder, som alle andre har. En vellykket rehabiliteringsproces sikrer borgerens aktive medvirken via samarbejde, i det fagpersonaler arbejder helhedsorienteret og sætter sig ind i og tager afsæt i borgerens ønsker, ressourcer og behov.
- Recovery
 - Sigtet med recovery-tanken er, at den enkelte kan komme sig helt eller delvist og i et vist omfang kan vende tilbage til det funktionsniveau og sociale liv vedkommende havde inden sygdommen. Det vil også sige, at sindslidende understøttes i muligheden for at leve et så normalt liv som muligt, med samme rettigheder og ansvar/pligter som andre borgere.
- Inddragelse af velfærdsteknologi
 - Nordfyns Kommune fokuserer på implementering af nye teknologier til relevante målgrupper. Her tænkes på applikationsprogrammer, der kan understøtte alle borgere, der er i kontakt med ældre-, sundhed-, psykiatri- og handicapområderne i et mere værdigt og selvstændigt liv.

Kvalitetsstandarderne er alene vejledende. Enhver bevilling er underlagt en konkret og individuel vurdering.

Lovgrundlag

Lov om social service § 112

Formål med støtten

At sikre du, der lider af eksempelvis hjerte/ lungesygdomme, faldtendens m.v. har mulighed for i en nødsituation at kunne tilkalde hjælp.

At du jævnfør ovenstående har mulighed for at blive længst muligt i eget hjem.

¹ Hjerte-kar-sygdomme • Type 2-diabetes • Osteoporose • Muskel- og skeletsygdomme • Overfølsomhedssygdomme • Psykiske lidelser • Kronisk obstruktiv lungesygdom • Cancer

At du, som ikke kan benytte en telefon eller mobiltelefon og har et plejeb behov, får hjælp til at kunne tilkalde hjælp.

Hvem kan modtage ydelsen?

Dig, som på grund af din helbredsmæssige tilstand, har brug for at kunne tilkalde hjælp og som har en ned-sat funktionsevne som gør, at du ikke er i stand til at benytte telefon eller mobiltelefon, når du har behov for at tilkalde hjælp.

Hvem kan ikke modtage ydelsen?

Dig som kan benytte mobiltelefon ved akut opståede problemer.

Dig som ikke helbredsmæssigt har behov for at tilkalde hjælp.

Hvad indeholder ydelsen?

Opsætning af nødkald, som tilkalder Nordfyns Kommunes hjemmepleje via dit telefonabonnement.

Opsætning af nøgleboks indeholdende din nøgle.

Hvad indeholder ydelsen ikke?

Nødkald der har karakter af tryghedsbesøg og lignende.

Hvordan ansøger jeg?

Du skal ansøge ved at kontakte Visitationen i afdelingen Sundhed og Rehabilitering:

Søndersø/Bogense: Telefon 64 82 83 23 og 64 82 83 24

Otterup/Morud: Telefon 64 82 83 09 og 64 82 83 25

Hvad koster ydelsen?

Kommunen betaler for opsætning samt vedligeholdelse af nødkaldsudstyret, eller hjælp/pleje som følge af nødkald.

Du skal selv betale for telefonabonnement og samtaler i forbindelse med nødkaldet.

Det er op til dig, om du eventuelt ønsker at indgå en aftale med dit teleselskab omkring ekstra driftssikkerhed på telefonlinjen til nødkaldet.

Opfølgning

Såfremt nødkaldet ikke benyttes til dets egentlige formål, kan visitatoren i samarbejde med dig og plejepersonalet vurdere dit fortsatte behov for nødkaldet.

Hvis dit funktionsniveau er i en sådan grad, at du ikke har behov for et omfattende pleje og omsorg eller igen kan benytte telefon, kan dit behov for nødkaldeanlægget revurderes.

Godkendt den 21.12.2023 i Kommunalbestyrelsesmøde