



Kvalitetsstandard for Socialpædagogisk støtte

Kvalitetsstandarden er alene vejledende. Enhver bevilling er underlagt en konkret og individuel vurdering.

Lovgrundlag:

§ 85 i Lov om Social Service.

Formål med støtten

Formålet med støtten er, at give dig mulighed for at tage hånd om dig selv og skabe den bedste mulige tilværelse.

Det betyder, at du får en målrettet indsats, som er tilpasset din funktionsnedsættelse og støttebehov.

Støtten er med til at:

- forebygge, at dine problemer forværres
- understøtte dine muligheder for at fastholde egne ressourcer eller fremme øget selvstændighed samt forbedre dine sociale og personlige funktioner
- forbedre mulighederne for dine livsudfoldelser gennem kontakt, tilbud om samvær, aktivitet, behandling, omsorg og pleje
- fremme inklusion i samfundet, herunder medvirke til at øge din mulighed for deltagelse i uddannelse, beskæftigelse og sociale relationer
- sikre en helhedsorienteret støtte med tilbud, der er tilpasset dine særlige behov i egen bolig, herunder i botilbud efter lov om almene boliger m.v. eller i botilbud efter denne lov

Hvem kan modtage ydelsen?

Hvis du er over 18 år, og har betydelig nedsat fysisk og/eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer, samt har behov for hjælp, omsorg eller støtte samt optræning og hjælp til at udvikle færdigheder.

Hvad indeholder støtten?

Støtten tager udgangspunkt i dine behov og mål og gives inden for et eller flere af følgende områder:

- **Praktiske opgaver i hjemmet** Det kan for eksempel være, at du har brug for støtte til at strukturere praktiske opgaver, som eksempelvis rengøring, tøjvask, indkøb og madlavning.
- **Egenomsorg** Det kan for eksempel være, at du har brug for støtte til din personlige hygiejne og påklædning. Desuden kan du få støtte til at håndtere personlige forhold. Det kan for eksempel også være, at du har brug for støtte til at forstå din egen sygdom og/eller dit handicap. Det kan også være støtte til at gennemføre din udredning og behandling, tage din medicin, etablere en sund døgnrytme, spise sundt og være fysisk aktiv.
- **Kommunikation** Det kan for eksempel være, at du har brug for støtte til hvordan du kommunikerer med dine omgivelser. Desuden kan du få støtte til at gennemgå og handle på din post.
- **Mobilitet** Det kan for eksempel være, at du har brug for støtte til at færdes selvstændigt uden for hjemmet og tage offentlig transport.
- **Samfundsliv** Det kan for eksempel være, at du har brug for støtte til din privatøkonomi, blandt andet at lægge et budget og betale dine regninger.

- **Relationer** Det kan for eksempel være, at du har brug for støtte til at udvikle dine sociale kompetencer, etablere og opretholde sociale relationer, håndtere konflikter, og deltage i aktiviteter i lokalsamfundet.

Hvad indeholder støtten ikke?

Støtten omfatter ikke:

- Administration af dine penge
- Praktisk bistand og personlig pleje ("hjemmehjælp" efter lov om social service § 83).
- Støtte til jobrelaterede opgaver såsom aktivering eller praktikforløb

Hvordan ansøger jeg?

Du skal ansøge ved at henvendelse til Rådgivningscentret, enindgang@nordfynskommune.dk, telefon 92 43 84 91

På vores hjemmeside kan du se åbningstider: www.nordfynskommune.dk

Når du har ansøgt om støtte, bliver du kontaktet af en sagsbehandler. Sagsbehandleren afholder en samtale med dig om dit støttebehov. Du har pligt til at komme med oplysninger, der er nødvendige for vurderingen af dit støttebehov.

Efterfølgende udarbejder sagsbehandleren en udredning og en vurdering af, om du kan få støtte. Du modtager herefter en afgørelse. Sagsbehandlingstider fremgår på [hjemmesiden](#).

Hvis vi vurderer, at du har behov for støtte, udarbejder vi sammen en handleplan, der beskriver, hvilke områder og mål du skal arbejde med.

Hvordan leveres støtten?

Du får støtte af medarbejdere med sociale faglige eller sundhedsfaglige kompetencer fra kommunens egne støtteteams. Vi aftaler sammen, hvor støtten skal foregå. Støtten ydes som telefonisk støtte, videostøtte, gruppebaseret støtte eller individuel støtte.

Hvad koster støtten?

Du skal ikke betale for støtten.

Opfølgning

Støtten gives så længe der er behov for det. Vi følger op på støtten efter behov og som minimum en gang om året.

Vi arbejder ud fra dine mål om ønsker, håb og drømme for fremtiden, hvor vi i samarbejde med dig har fokus på, hvordan et godt liv ser ud for dig og dine ressourcer, og dermed hvad dit mål er med at få socialpædagogisk støtte.

Du kan være visiteret til socialpædagogisk støtte, så længe du arbejder aktivt med dine indsatsmål.

Hvordan klager jeg?

Du kan klage over afgørelsen. Sammen med din afgørelse modtager du en klagevejledning. Heri kan du læse om, hvordan du klager, hvor klagen skal sendes til og tidsfrister for at sende din klage.

Godkendt den 21.12.2023 i Kommunalbestyrelsesmøde